

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die Goelst NL verstrekt en/of aangaat, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Onder wederpartij wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de partij met wie Goelst NL een overeenkomst aangaat tot levering van zaken en/of diensten.
3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, zijn eventuele afwijkingen uitsluitend van toepassing op de overeenkomst ten behoeve waarvan de afwijking is overeengekomen.
4. In het geval één of meer van de Algemene Voorwaarden in een voorkomend geval nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven e.d. zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW is Goelst NL niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële wederpartij voorkomende afwijkingen van (de) offerte(s) van Goelst NL.
3. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Goelst NL aan de wederpartij of op het moment dat Goelst NL daadwerkelijk aanvangt met uitvoering van de overeenkomst. Onder schriftelijk wordt in dit verband tevens verstaan per e-mail.
4. Overeenkomsten worden door Goelst NL aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig is. De wederpartij verschaft Goelst NL op diens eerste verzoek informatie ter beoordeling van de kredietwaardigheid.

Artikel 3. Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn door Goelst NL afgegeven prijzen:
 - in euro's;
 - exclusief B.T.W.;
 - exclusief transport- en verzekeringskosten;
 - exclusief emballage;
 - exclusief vrijmakingskosten.
2. Goelst NL is gerechtigd de prijs te verhogen indien zich tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de levering wijzigingen voordoen in kostprijfactoren. Goelst NL zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over een verhoging van de prijs. Bij een verhoging van meer dan 10% is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Goelst NL tot levering van een gedeelte van het geoffreerde tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de prijsopgave automatisch voor eventuele nabestellingen.

Artikel 4. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door Goelst NL een model, monster of voorbeeld is vertoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn vertoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij door Goelst NL schriftelijk is bevestigd dat zou worden geleverd conform het getoond of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. Indien Goelst NL aan de wederpartij voorafgaand aan levering een inventarisatielijst verstrekt en de wederpartij deze lijst schriftelijk goedkeurt, geldt deze inventarisatielijst als referentie voor de door Goelst NL te leveren zaken ter zake aantallen, modellen, maten en kleuren, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.

Artikel 5. Levering en levertijden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek van Goelst NL. De verzending geschiedt op de wijze als door Goelst NL aangegeven. Wenst de wederpartij een zending op andere wijze te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor haar rekening. Eventuele kosten van vrijmaking aan de grens zijn voor rekening van de wederpartij.
2. Vanaf het moment van levering zijn de geleverde zaken voor rekening en risico van de wederpartij. Onder moment van levering wordt verstaan het moment dat de zaken op het door de wederpartij opgegeven adres worden bezorgd, ongeacht of de wederpartij feitelijk afneemt.
3. Indien door een aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheid levering niet kan plaatsvinden op een overeengekomen datum van levering, zijn de kosten van de niet-geslaagde levering voor rekening van de wederpartij. Het risico gaat ook bij een dergelijke niet-geslaagde levering over op de wederpartij. Goelst NL is gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te (doen) slaan. De wederpartij is gehouden de met bedoelde opslag gepaard gaande kosten aan Goelst NL te vergoeden.

4. Een bij levering verstrekte leveringsbon, vrachtbrief of vergelijkbaar document, wordt geacht de hoeveelheden en specificaties van het geleverde juist weer te geven, tenzij de wederpartij haar bezwaar daartegen binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Goelst NL meldt.
5. De door Goelst NL opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.
6. Door Goelst NL opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
7. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij Goelst NL schriftelijk in gebreke te stellen en Goelst NL een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
8. In geval van overmacht (waaronder onder meer wordt verstaan staking, brand, vergaan van goederen tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transport-, uitvoer- of invoerbelemmeringen en werknemersuitsluiting) zal Goelst NL na schriftelijke mededeling aan de wederpartij, gerechtigd zijn de levertijd met de duur van de belemmeringen te verlengen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Goelst NL in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Goelst NL totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Goelst NL gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Goelst NL geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht, behoudens indien dit geschiedt in de normale bedrijfsuitoefening, en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Goelst NL veilig te stellen. Indien de wederpartij voornemens is surséance of faillissement aan te vragen, alsook indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Goelst NL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voorts verplicht de wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle vormen van beschadiging alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Goelst NL ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Goelst NL gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens Goelst NL bij voorbaat toe om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Goelst NL haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Goelst NL en door Goelst NL aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Goelst NL zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 7. Technische eisen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat Goelst NL er niet voor in dat de geleverde zaken voldoen aan in het buitenland geldende technische eisen, normen en/of voorschriften die aldaar worden gesteld op grond van wet of lagere regelgeving. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

Artikel 8. Kwaliteit

1. Tenzij uitdrukkelijk bijzondere/specifieke kwaliteit(seis)en zijn overeengekomen, kan Goelst NL volstaan met de levering van normale en gangbare handelskwaliteiten.
2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, formaat, dikte enz., geven de wederpartij geen aanspraak op korting en vormen geen reden tot opschorting van betaling of grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Goelst NL doorgeleverde artikelen, vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9. Garantie, controle en reclameren

1. Garantie is beperkt tot de termijn waarin Goelst NL zelf garantie heeft van haar producenten/leveranciers en geldt uitsluitend in die gevallen waarin Goelst NL met succes een beroep kan doen op garantie.
2. Goelst NL staat slechts in voor de kwaliteit van de geleverde zaken in de staat waarin zij verkeren op het moment dat zij het magazijn van Goelst NL hebben verlaten. De wederpartij is verplicht de voorschriften c.q. instructies inzake de wijze van opslag, gebruik, behandeling, montage en toepassing van de geleverde zaken strikt in acht te nemen.
3. De wederpartij verbindt zich ertoe de geleverde zaken op dezelfde dag van levering grondig te controleren op eventuele gebreken. Indien de wederpartij in deze periode een gebrek constateert, dient zij dit onverwijld doch uiterlijk 7 dagen na constateren schriftelijk aan Goelst NL te melden. Reclamaties na 7 dagen na levering worden niet door Goelst NL in behandeling genomen.
4. Bij een gegronde reclamatie heeft de wederpartij uitsluitend recht op herstel, onverminderd het recht van Goelst NL om de zaak te vervangen. Uitsluitend indien herstel niet mogelijk is, heeft de wederpartij recht op vervanging.
5. Reclamatie geeft de wederpartij geen recht tot opschorting van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Betaling

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Goelst NL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De betaling wordt geacht te zijn geschied, op het moment dat het verschuldigde bedrag door Goelst NL is ontvangen.
2. De wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening, tenzij Goelst NL hiermee schriftelijk heeft ingestemd of instemt. Onder schriftelijk wordt in dit verband ook verstaan per e-mail.
3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur of wijst de wederpartij een andere verdeling aan de betaling toe.
4. Goelst NL is gerechtigd een aanbetaling of zekerheidstelling te eisen en haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de aanbetaling is ontvangen of zekerheid is gesteld.
5. Indien een factuur niet binnen de betaaltermijn is voldaan, is de wederpartij in verzuim, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Goelst NL direct en volledig opeisbaar.
6. De wederpartij is bij niet tijdige betaling een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente +3% op jaarbasis.
7. Alle kosten die Goelst NL, bij verzuim van de wederpartij, zelf of via derden maakt ter incasso van haar vorderingen, komen voor rekening van de wederpartij. Indien incassowerkzaamheden zijn verricht, is de wederpartij aan kosten ten minste verschuldigd:

- over de eerste	€ 1.000,=	15 %
- over het meerdere tot	€ 2.000,=	10%
- over het meerdere tot	€ 4.000,=	8 %
- over het meerdere tot	€10.000,=	5 %
- over het meerdere		3 %

Het minimum bedrag verschuldigd aan buitengerechtelijke kosten bedraagt € 200,=
8. Indien Goelst NL meer kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Goelst NL aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Goelst NL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Goelst NL is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Goelst NL is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Goelst NL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Goelst NL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Goelst NL is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Goelst NL is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert, zulks vermeerderd met het in de polisvoorwaarden vastgestelde vaste bedrag van het eigen risico. Indien de verzekering geen dekking biedt en/of de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid van Goelst NL beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag dat betrekking heeft op de overeenkomst in welk kader de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
5. De wederpartij vrijwaart Goelst NL voor eventuele aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Goelst NL, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Goelst NL. Ook door Goelst NL gemaakte kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken van derden zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Indien Goelst NL door (een) derde(n) wordt aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Goelst NL zowel in als buiten rechte bij te staan.
7. De wederpartij is verplicht een schade, op straffe van verval van enig recht ter zake, uiterlijk 10 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Goelst NL te melden. Goelst NL is gerechtigd tot het (laten) verrichten van onderzoek naar (de oorzaak van) de schade, aan welk onderzoek de wederpartij gehouden is alle daartoe door of namens Goelst NL verlangde medewerking te verlenen.

Artikel 12. Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Goelst NL is, naast het daaromtrent elders in deze voorwaarden en in de wet bepaalde, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Goelst NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het aangaan van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of;
 - indien door de verdraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Goelst NL kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de overeengekomen condities zal nakomen.
2. Goelst NL is verder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van Goelst NL op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Goelst NL de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Goelst NL opschort of ontbindt, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is zij gehouden tot vergoeding van door Goelst NL geleden schade, daaronder begrepen gederfde winst en de kosten, direct en indirect ontstaan als gevolg van de ontbinding.
6. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk of volledig over haar vermogen kan beschikken, staat het Goelst NL vrij om de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Goelst NL op de wederpartij zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is gehouden, op straffe van een boete van € 250,- per dag dat zij ter zake nalatig is, Goelst NL per onmiddellijk schriftelijk te informeren indien één van de hiervoor genoemde omstandigheden zich voordoet.

Artikel 13. Emballage

1. De wederpartij is verplicht leenemballage (o.a. pallets) binnen veertien dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de wederpartij haar verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor haar rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiend uit te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de wederpartij de leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retourneert, is Goelst NL gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen.

Artikel 14. Montage en overige werkzaamheden

1. Indien (montage)werkzaamheden moeten worden verricht boven vides, trappenhallen e.d. is Goelst NL gerechtigd de prijzen aan te passen. Deze situatie valt buiten de reikwijdte van artikel 3 lid 2.
2. De maximale montagehoogte van rail is 300 cm, tenzij anders is overeengekomen.
3. De wederpartij dient kosteloos zorg te dragen voor:
 - voldoende schone, droge en vrije werkruimten;
 - intern transport dient op een zo efficiënt mogelijke manier plaats te vinden d.m.v. liften en vrije toegang;
 - een vuilcontainer of in andere vorm voor een adequate afvoermogelijkheid voor afval;
 - bouwstroom;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken;
 - verzekering van de door Goelst NL bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken materialen.

Goelst NL is gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen uit de overeenkomst zo lang de wederpartij naar het oordeel van Goelst NL niet afdoende zorg heeft gedragen voor het voornoemde.

4. De wederpartij draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn aangevoerd op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd indien dit hem kan worden toegerekend. Verlies en/of beschadigingen van genoemde zaken gedurende de tijd dat deze buiten de normale werktijden onder toezicht van de wederpartij verblijven is voor risico van de wederpartij.
5. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet tijdige levering van bedoelde zaken.
6. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
7. De wederpartij draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven of ter beschikking gestelde hulppersonen.
8. Wanneer blijkt dat bij/tijdens montage de ondergrond afwijkt van de orderbevestiging of van een dergelijk kwaliteit blijkt dat er zonder de gangbare hulpmiddelen pluggen en/of schroeven niet correct of niet gemonteerd kan worden, kan dit extra montagekosten en/of wachtgeld tot gevolg hebben. Goelst NL is nooit aansprakelijk voor de kwaliteit van de ondergrond en/of de eventuele mogelijkheid tot montage op deze ondergrond en/of schade aan de ondergrond en oppervlak als gevolg van slechte kwaliteit van de ondergrond.
9. De opdracht geldt voor een uitvoering van het werk in een fase ongestoord doorwerken in glasdichte, schone en ongemeubileerde ruimten, onder normale werkuren, tenzij dit anders is overeengekomen.
10. Annulering c.q. wijziging van de afgesproken montagedatum is kosteloos indien dit meer dan 3 werkdagen voor aanvang van montage door wederpartij aan Goelst NL schriftelijk kenbaar is gemaakt. Goelst NL is gerechtigd om 50% van de geoffreerde montagekosten in rekening te brengen wanneer wederpartij de afgesproken montagedatum binnen 3 werkdagen voor aanvang annuleert c.q. wijzigt. Indien wederpartij binnen 1 werkdag de montagedatum annuleert c.q. wijzigt is Goelst NL gerechtigd om 100% van de geoffreerde montagekosten in rekening te brengen.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten tussen Goelst NL en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland; in welk kader in kantonzaken geprocedeerd zal worden bij de locatie te Arnhem.

Artikel 16. Vindplaats

Deze voorwaarden zijn te raadplegen via www.goelst.nl. Oude exemplaren zijn opvraagbaar.